



# Охранный холдинг "РУСИЧИ"



109156, г. Москва, Саранская, д.2  
Тел.: (495) 950 5601, e-mail: rusichy@rusichy.ru

## ДОГОВОР № \_\_\_\_/14-И-М(РО) на оказание охранных услуг

г. Москва

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года.

Гражданин Российской Федерации \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и ООО ЧОП «Агентство Безопасности «РУСИЧИ» (лицензия на негосударственную (частную) охранную деятельность № 3256 от 20 сентября 2002 года и действующая до 20 сентября 2017 года), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **Генерального директора Павлюк Ю.Н.**, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Комплекс** - комплекс технических средств безопасности, установленных на Объекте Заказчика и подключенных к Центральной станции мониторинга Исполнителя.

- 1.1. **Центральная станция мониторинга Исполнителя** - структурное подразделение Исполнителя, обеспечивающее прием сообщений от Комплекса, их регистрацию и обработку.
- 1.2. **Мониторинг** - автоматический прием, регистрация и обработка сообщений, передаваемых Комплексом.
- 1.3. **Объект** - здание или отдельные помещения Заказчика, находящиеся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, оборудованные Комплексом.
- 1.4. **Тревожное сообщение** - сообщение Комплекса о срабатывании охранно - пожарной и/или тревожной сигнализации.
- 1.5. **Силы реагирования** - мобильные наряды охранных организаций и/или служб.
- 1.6. **Выставление поста** - организация охраны Объекта Силами реагирования.
- 1.7. **Ложный вызов** - вызов, полученный в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации Комплекса и/или случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, и/или в результате неисправности Комплекса и/или его некорректной работы, возникшей по вине Заказчика.
- 1.8. **SIM-карта** - идентификационный модуль абонента, установленный Исполнителем Заказчику для организации передачи сообщений, сформированных Комплексом, на Центральную станцию мониторинга Исполнителя в сетях GSM.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель в соответствии с Законом РФ от 11.03.92г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в РФ» и настоящим Договором обязуется оказывать услугу по охране объектов и (или) имущества на объектах с осуществлением работ по проектированию, монтажу и эксплуатационному обслуживанию технических средств охраны, перечень которых устанавливается Правительством Российской Федерации, и (или) с принятием соответствующих мер реагирования на их сигнальную информацию.
- 2.2. Охранная услуга оказывается на Объектах Заказчика, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.3. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика организовать услугу по охране Объектов с принятием соответствующих мер реагирования с привлечением третьих лиц по Договору.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

### 3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Использовать служебное оружие и специальные средства в соответствии с протоколом-соглашением к данному договору.
- 3.1.2. Обеспечить минимальное время прибытия на объект Сил реагирования в случае поступления на Центральную станцию мониторинга Исполнителя Тревожных сообщений, но не более времени реагирования, указанного в Приложении №1 к Договору, если до прибытия на объект Сил реагирования Заказчик не уведомил Исполнителя о Ложном вызове.
- 3.1.3. При обнаружении Силами реагирования признаков проникновения на Объект сообщить об этом Заказчику и/или уполномоченным им лицам (Приложение №2) и обеспечить принятие мер по задержанию и незамедлительной передаче в орган внутренних дел (полицию) лиц, совершающих противоправные действия.
- 3.1.4. При обнаружении Силами реагирования признаков проникновения на Объект, организовать выставление поста до прибытия на Объект Заказчика или уполномоченного им лица, продолжительностью не более 2 (двух) часов.
- 3.1.5. Оповещать Заказчика и/или его уполномоченных лиц о поступивших сообщениях с Объекта.
- 3.1.6. Осуществлять Мониторинг сообщений о постановке/снятии Комплекса с режима охраны.

### 3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. Соблюдать порядок и условия оказания услуг, содержащиеся в Договоре;
- 3.2.2. Оплачивать Услуги Исполнителя по Договору путем ежемесячного внесения абонентской платы и осуществлять иные платежи в соответствии с условиями Договора;
- 3.2.3. Своевременно представлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую последнему для надлежащего исполнения своих обязательств по Договору; представлять достоверную информацию о порядке доступа на объект, уведомлять Исполнителя об изменении списка уполномоченных лиц и их контактных телефонов.
- 3.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ Силам реагирования к Объекту для его осмотра.
- 3.2.5. При оповещении Исполнителем об обнаружении Силами реагирования признаков проникновения на Объект прибыть и/или обеспечить прибытие на Объект уполномоченных лиц, имеющих дубликаты ключей от входа на объект, в течение 2 (двух) часов с момента оповещения.
- 3.2.6. Не разглашать, а также предпринимать меры к обеспечению неразглашения уполномоченными лицами, а также иными лицами, имеющими доступ к информации в рамках оказания Услуг по договору, сведения о принципах построения и составе Комплекса, пароли и коды пользователей любым третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 3.2.7. Перед включением Комплекса в режим охраны проверить, чтобы на Объекте не осталось посторонних лиц, источников открытого огня, включенных приборов электропитания, были закрыты на запорные и замковые устройства двери, окна, форточки.
- 3.2.8. До заключения договора предоставить Исполнителю копии заверенных Заказчиком документов, подтверждающих его право владения и пользования Объектом (имуществом).
- 3.2.9. Уведомить Исполнителя в письменной форме о наличии спора о праве собственности или ином вещном праве на Объект в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения такого спора.

- 3.2.10. При проведении на объекте следующих мероприятий: ремонта, перепланировки, переоборудования помещений, сдачи помещений в аренду или передачи помещений другим лицам, а также при проведении иных мероприятий, которые могут повлиять на техническое состояние Комплекса и качество оказания услуг, письменно уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до наступления таких изменений.
- 3.3. Исполнитель вправе:
- 3.3.1. Привлекать к оказанию услуг по Договору третьих лиц за свой счет, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия по Договору.
- 3.3.2. Изменять стоимость услуги по Договору в одностороннем порядке, но не чаще 1 (одного) раза в год. При этом исполнитель уведомляет Заказчика об изменении стоимости услуги не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения нового тарифа на предоставление услуги путем передачи информации Заказчику по e-mail сообщению и (или) SMS оповещением.
- 3.4. Заказчик вправе:
- 3.4.1. В случае неудовлетворения качеством оказанной услуги предъявить обоснованную письменную претензию Исполнителю в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оказания Услуги.
- 3.4.2. По согласованию с Исполнителем изменять перечень предоставляемых услуг и состав Комплекса.

#### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 4.1. Абонентская плата за услуги по Договору устанавливается в Приложении №3 к Договору. Сумма абонентской платы НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения, в соответствии с гл. 26.2 НК РФ.
- 4.2. Заказчик оплачивает оказанные Исполнителем охранные услуги до 05-го числа месяца следующего за отчетным.
- 4.3. Стоимость услуг по Договору может быть изменена по соглашению Сторон путем оформления дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Клиент производит оплату в размере фактически оказанных услуг охраны на момент расторжения в течение 3 (трех) банковских дней.
- 4.5. Выставление поста длительностью до 2 (двух) часов с момента прибытия Сил реагирования на Объект включено в абонентскую плату. Последующие часы постовой охраны Объекта оплачиваются Заказчиком дополнительно из расчета за 1 (Один) человек/час в размере:
- 350 руб. – до 6 часов;
  - 300 руб. – до 12 часов.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, повлекшее причинение реального ущерба имуществу Заказчика, Исполнитель несет ответственность в размере прямого реального ущерба, но не более годовой абонентской платы.
- 5.2. При наличии достаточных оснований, указанных в настоящем пункте, возмещение реального ущерба производится Исполнителем в размере не свыше суммы, указанной в п.5.1 Договора, в срок, не превышающей 30 (тридцать) календарных дней с даты письменного обращения Заказчика к Исполнителю и предоставления комплекта документов в соответствии с настоящим пунктом. Для возмещения реального ущерба Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возбуждения уголовного дела по факту хищения, уничтожения или повреждения имущества направляет в адрес Исполнителя заявление о возмещении реального ущерба, а также копию заявления о преступлении и копию постановления о возбуждении уголовного дела, с обязательным указанием размера реального ущерба и перечня похищенного, уничтоженного или поврежденного имущества.
- 5.3. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг по Договору, в том числе иных платежей установленных Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. При отсутствии

письменного требования о начислении и выплате пени - неустойка не начисляется и не выплачивается.

- 5.4. Уплата пеней и/или штрафов не освобождает Заказчика от надлежащего исполнения взятых на себя обязательств по Договору.
- 5.5. За ложный вызов, полученный в результате нарушения Заказчиком правил технической эксплуатации Комплекса или случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, с Заказчика взимается штраф в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый ложный вызов.
- 5.6. Обстоятельства, исключаяющие ответственность Исполнителя:
  - 5.6.1. Нарушение Заказчиком п.3.2.Договора;
  - 5.6.2. В случае возмещения ущерба Заказчику третьими лицами (причинителями вреда, страховщиками);
  - 5.6.3. Проникновения лиц на Объект через места, не оборудованные техническими средствами безопасности и/или во время, когда Комплекс не был поставлен Заказчиком под охрану;
  - 5.6.4. Заказчик своевременно не уведомил Исполнителя об изменении списка уполномоченных лиц и их контактных телефонов;
  - 5.6.5. Хищение или повреждение имущества на Объекте совершено до прибытия Сил реагирования, при условии обеспечения Исполнителем времени прибытия в соответствии с п.3.1.1;
  - 5.6.6. В случае причинения Заказчику ущерба Силами реагирования при пресечении противоправных действий третьих лиц в отношении Объекта;
  - 5.6.7. В случае задержания правоохранительными органами или Силами реагирования лиц, проникших на Объект;
  - 5.6.8. В случае причинения ущерба имуществу третьих лиц, не являющихся стороной по настоящему договору;
  - 5.6.9. Форс-мажор: стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно повлиявших на исполнение Договора.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Настоящий Договор заключается сроком на 12 (Двенадцать) месяцев и вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года. Настоящий Договор автоматически пролонгируется на указанный срок, если ни одна из Сторон не уведомит другую об обратном намерении в срок, не позднее 30 календарных дней до окончания срока действия Договора.
- 6.2. Исполнитель вправе приостановить действие Договора без уведомления Заказчика в случае задержки оплаты и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком услуг по Договору более чем на 30 (тридцать) календарных дней с даты возникновения соответствующей обязанности. Возобновление действия Договора производится Исполнителем после погашения всей задолженности в срок до 5 (пяти) дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.3. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления в случае приостановления Договора Заказчиком на срок более 3 (трех) месяцев.
- 6.4. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления в случае задержки и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком услуг и/или невнесения платежей по Договору более 3 (трех) месяцев с даты возникновения соответствующей обязанности.
- 6.5. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика в течении 5 (пяти) дней с момента, когда Исполнителю стало известно о наличии спора о праве собственности или ином вещном праве на объект.
- 6.6. Договор может быть расторгнут любой из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

## **7. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

- 7.1. Датой начала оказания услуг считается дата, указанная в Приложении №1.

- 7.2. Оповещение Заказчика и/или уполномоченных лиц осуществляется Исполнителем при поступлении Тревожных сообщений в порядке очередности, указанной Заказчиком в Приложении №2. Исполнитель вправе не оповещать Заказчика и/или уполномоченных им лиц о поступивших Тревожных сообщениях с Объекта, если в течение 3 (трех) минут после поступления Тревожного сообщения Заказчик с использованием Кодового слова отменил тревогу. Оператором Центральной станции мониторинга Исполнителя делается до 3 (трех) попыток дозвона по каждому из указанных Приложении №2 телефонных номеров.
  - 7.2.1. Оповещение Заказчика или уполномоченных им лиц считается состоявшимся если:
    - 7.2.1.1. Информация о получении сообщения доведена до Заказчика или уполномоченных им лиц;
    - 7.2.1.2. При 3 (трех) попытках дозвона получен сигнал «линия занята» (короткие гудки);
    - 7.2.1.3. При 3 (трех) попытках дозвона получены до 6 (шести) сигналов включительно «Нет ответа» (длинные гудки);
    - 7.2.1.4. При 3 (трех) попытках дозвона получен ответ автоответчика.
  - 7.2.2. Оповещение Заказчика или уполномоченных им лиц на автоответчик не осуществляется.
- 7.3. Сообщения о проникновении на Объект формируются Комплексом с момента постановки Объекта в режим охраны и до момента его снятия с охраны. Формирование Комплексом сообщений о нападении, пожаре, а также сообщений служебного мониторинга обеспечивается круглосуточно.
- 7.4. Исправность телефонной связи (проводной или сотовой) и сети электропитания (220В), к которым подключено оборудование Комплекса, обеспечивается Заказчиком.
- 7.5. Вслучаях, когда неисправность Комплекса может негативно повлиять на работу приемного оборудования Центральной станции мониторинга Исполнителя, Заказчик обязуется обеспечить отключение Комплекса не позднее 4 (четырёх) часов с момента оповещения о технической неисправности (при оповещении до 20.00 час текущих суток) и не позднее 10.00 час, следующих суток (при оповещении после 20.00 час текущих суток), включая выходные и праздничные дни.
- 7.6. После прекращения действия договора Заказчик обязуется обеспечить отключение Комплекса от Центральной станции мониторинга Исполнителя.
- 7.7. Услуги предоставляются Заказчику только после подключения Комплекса на Объекте к Центральной станции мониторинга Исполнителя в соответствии с датой начала оказания услуг, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору. Управление Комплексом осуществляется Заказчиком самостоятельно.

## 8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПЛЕКСА

- 8.1. Осуществлять техническое обслуживание Комплекса согласно следующему перечню:
  - 8.1.1. Выполнение регламентных работ. Регламентные работы осуществляются не реже одного раза в три месяца. Регламентные работы могут осуществляться одновременно с выполнением других работ по техническому обслуживанию.
  - 8.1.2. Устранение неисправностей (текущий ремонт).
  - 8.1.3. Замена неработоспособных приборов, блоков, плат, кабелей, проводов, элементов питания и других компонентов на исправные однотипные или функционально эквивалентные заменяемым.
  - 8.1.4. Изменение программы функционирования Комплекса по просьбе Заказчика (за исключением настроек пользователя).
  - 8.1.5. Принятие мер и/или выдачу рекомендаций по устранению причин Ложных вызовов.
  - 8.1.6. Оказание консультационных услуг Заказчику по вопросам эксплуатации Комплекса.
  - 8.1.7. Восстановление работоспособности Комплекса.
- 8.2. В стоимость технического обслуживания Комплекса не входит:
  - 8.2.1. Капитальный ремонт Комплекса по истечении 5 (пяти) лет с даты его введения в эксплуатацию.
  - 8.2.2. Устранение дефектов и неисправностей, появившихся вследствие:
    - 8.2.2.1. Внесения изменений в состав Комплекса или его ремонта, проведенных лицами, не являющимися представителями Исполнителя;
    - 8.2.2.2. Аварий на Объекте или виновные действия Заказчика или третьих лиц, вандализм техногенных и иных воздействий, затопления, пожара, перенапряжения в сети электропитания, действия непреодолимой силы и т.п.;
    - 8.2.2.3. Демонтажа Комплекса при переезде на новый Объект или ремонт Объекта;
    - 8.2.2.4. Изменения конфигурации Комплекса, влекущие за собой перемещение, монтаж, демонтаж компонентов Комплекса;

8.2.2.5. Нарушения технических условий эксплуатации Комплекса, установленных изготовителями оборудования.

#### 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Заказчик согласен на передачу Исполнителем персональных данных Заказчика и иной необходимой информации, привлекаемому Исполнителем третьему лицу (Силам реагирования) для оказания Заказчику Услуг по Договору.
- 9.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, путем направления письменных претензий, срок рассмотрения последних – 14 (четырнадцать) календарных дней. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров - Стороны обращаются для его разрешения в суд по месту нахождения Исполнителя, в соответствии действующим законодательством РФ.
- 9.3. Договор с приложениями составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон

#### 10. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

ООО ЧОП «Агентство безопасности  
«РУСИЧИ»  
109156, г. Москва, ул. Саранская, д.2

ИНН 7714277089  
КПП 772101001  
р/с 40702810638360106576 Московский банк  
Сбербанка России ОАО г. Москва ОАО «Сбербанк  
России» г. Москва  
к/с 30101810400000000225  
БИК 044525225

Гражданин РФ

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Генеральный директор  
ООО ЧОП «Агентство безопасности  
«РУСИЧИ»

\_\_\_\_\_ Ю.Н. Павлюк

М.П.

**Перечень объектов Заказчика**

№ п/п	Наименование (тип) объекта	Адрес объекта	Время реагирования (мин., день/ночь)	Режим охраны	Дата начала оказания услуг
1.				Круглосуточно	

Заказчик:  
Гражданин РФ

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Исполнитель:  
Генеральный директор  
ООО ЧОП «Агентство безопасности  
«РУСИЧИ»

\_\_\_\_\_ Ю.Н. Павлюк

М.П.

**Уполномоченные лица Заказчика**

№ п\п	Адрес объекта	Ф.И.О.	Телефон для оповещения
1.			

Заказчик:  
Гражданин РФ

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Исполнитель:

Генеральный директор  
ООО ЧОП «Агентство безопасности  
«РУСИЧИ»

\_\_\_\_\_ Павлюк Ю.Н.

М.П.



Приложение №3  
к Договору № \_\_\_\_\_ /14-И-М(РО) от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014г.

**Стоимость услуг Исполнителя**

№ п/п	Наименование (тип) объекта	Адрес объекта	Ежемесячная абонентская плата за услуги (руб., без НДС)
1.			

Заказчик:  
Гражданин РФ

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Исполнитель:  
Генеральный директор  
ООО ЧОП «Агентство безопасности  
«РУСИЧИ»

\_\_\_\_\_ /Ю.Н. Павлюк/

М.П.